 **CADRE DE REPONSE DU MEMOIRE TECHNIQUE**

**Lot 2 MAINTENANCE ET TRAVAUX DES INSTALLATION D’AUTOMATISME ET SUPERVISION (GTC/GTB)**

Ce cadre de réponse devra OBLIGATOIREMENT être complété par le candidat. La non utilisation de ce cadre de réponse entraînera obligatoirement l’irrégularité de l’offre. Il servira à l’analyse des critères valeur technique et valeur environnementale. Sauf mention contraire, seules les réponses figurant dans ce cadre de réponse seront prises en compte lors de l’analyse de l’offre. **En aucun cas, un mémoire technique ne pourra remplacer ce document**. Il sera apprécié que le candidat apporte un soin tout particulier à la rédaction de ses réponses qui devront être claires, concises et adaptées à la question.

**Critère de la valeur technique**

**Sous-critère 1 : Qualité de l’organisation proposée pour l’exécution des prestations**

**-Moyens humains dédiés à l’exécution de ce marché**

S’agissant des moyens humains, l’entreprise complétera le tableau ci-dessous en précisant les remplaçants éventuels des postes-clés le cas échéant. **L(les)’ interlocuteur(s) dédié(s) sera(ont) clairement identifié(s).** Pour chaque personnel cité, son CV sera joint en annexe. Un organigramme en annexe complétera cette présentation.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Intitulé de poste** | **Prénom Nom** | **Téléphone / Mèl** | **Site (le cas échéant) (Berges du Rhône ou Porte des Alpes)** | **Missions Compétences**  **Description claire et succincte** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**-Moyens matériels et méthodologie détaillés pour chacun des 3 types d'interventions** (maintenance préventive, assistance à distance, assistance sur site).

Le candidat rédigera un paragraphe spécifique pour chacun des 3 types d’interventions dans lequel il précisera les moyens matériels mis en œuvre : notamment les supports (avec exemples de documents utilisés tout au long de la procédure), moyen utilisé pour assurer la traçabilité en temps réel des interventions, actions, méthodologie pour chacun, délai pour les prestations d’assistance à distance et d’assistance sur site.

* Maintenance préventive

|  |
| --- |
|  |

* Assistance à distance

|  |
| --- |
|  |

* Assistance sur site

|  |
| --- |
|  |

**Sous-critère 2 Temps passé pour chacun des 3 types d’intervention**

Le candidat détaillera le temps estimatif passé pour chacun des 3 types d’intervention (maintenance préventive/assistance à distance/assistance sur site). Les informations suivantes sont attendues : volume horaire et détail des plages de présences (ou de mise à disposition dans le cas de l’assistance à distance) prévues

Compléter le tableau ci-après pour le détail du temps passé pour les 3 types d’intervention listés :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nombre d'heures prévues sur site avec une fermeture estivale de 4 semaines et hivernale de 2 semaines** | |
|  | **Site Porte Des Alpes** | **Site Berges Du Rhône** |
| **Assistance à distance** |  |  |
| **Maintenance préventive** |  |  |
| **Assistance sur site** |  |  |
| **Total par année** |  |  |

**Sous-critère 3 : Stratégie de maintenance**

Le candidat précisera les éléments suivants :

* Supports spécifiques utilisés (tableaux de bord...), moyens humains et matériels proposés, définition précise de la stratégie que le candidat suivra
* Plannings de maintenance préventive

|  |
| --- |
| Réponse : |

**Critère de la valeur environnementale**

Sous-critère 1 : Démarches environnementales employées dans le cadre du marché en matière de véhicules, de transports, de déplacements et de livraisons afin de répondre aux enjeux environnementaux. Notamment véhicules utilisés sur site. Mode de déplacement des techniciens dédiés à nos sites. Actions engagées en terme de mobilité par l’entreprise ayant un impact sur l’activité de l’université et sur le bilan carbone.

|  |
| --- |
| Réponse : |

**Sous-critère 2 : Plan de gestion des déchets issus du marché (réduction des déchets, méthode de tri, moyens de contrôle et de traçabilité des déchets, valorisation et recyclage des déchets, etc)**

|  |
| --- |
| Réponse : |